

# UNIVERSITAS GADJAH MADA Fakultas Psikologi

Nomor POS : 75/PS

Nama POS : Memproses Dosen Tamu Datang ke

Fakultas

Tanggal Efektif : 4 Maret 2025

Disahkan Oleh : Dekan Fakultas Psikologi UGM

Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.

NIP 196802261995121001

#### DASAR HUKUM

- 1 PERMENDIKBUD No. 3 Tahun 2020 ttg STANDAR NASIONAL PERGURUAN TINGGI
- 2 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi
- 3 Peraturan Rektor UGM nomor 16 Tahun 2016 tentang Kerangka Dasar Kurikulum Universitas Gadjah Mada
- 4 Panduan Akademik Prodi S3

#### **KUALIFIKASI PELAKSANAAN**

- 1 Memahami aturan akademik Program Studi Doktor Ilmu Psikologi
- 2 Mampu mengoperasikan komputer
- 3 Familiar mengoperasikan sistem berbasis internet

### KETERKAITAN

- 1 POS Pemrosesan dosen tamu
- 2 POS Pemrosesan SPJ
- 3 POS Akademik dan Administrasi lainnya

## PERALATAN/PERLENGKAPAN

- 1 Komputer
- 2 Jaringan internet
- 3 ATK

# PERINGATAN

Apabila prosedur ini tidak dilakukan, maka proses pelayanan tidak dilakukan dengan baik

# PENCATATAN DAN PENDATAAN

Disimpan sebagai data elektronik dalam data *rekord* center

		Pelaksana Pelaksana				Mutu Baku			
No.	Uraian Kegiatan	PIC	Dosen Tamu	PUMK Prodi	KKA/Driver	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	A. Pemesanan dilakukan secara mandiri. Mengkonfirmasi kepada dosen tamu/penguji ujian tugas akhir terkait pemesanan tiket dan akomodasi					1. Komputer/HP 2. Jaringan internet	10 Menit	Informasi transportasi dan akomodasi yang digunakan	
2	Melakukan pembelian tiket dan akomodasi secara mandiri					E-Ticket     Receipt Ticket     Voucher dan Invoice Hotel     Bukti pembayaran	1-3 hari	Dokumen reimburse	PIC memberikan informasi terkait pagu yang berlaku di UGM kepada dosen tamu/penguji tugas akhir
3	Mengajukan reimburse ke PIC					1. E-Ticket 2. Receipt Ticket 3. Voucher dan Invoice Hotel 4. Bukti pembayaran 5. Undangan	5 Menit	Dokumen reimburse	
	Memverifikasi kelengkapan dokumen r <i>eimburse,</i> jika dokumen tidak lengkap, maka akan kembali ke dosen tabu/penguji tugas akhir. Dokumen lengkap, <sub>tio</sub> PIC mengajukan ke PUMK	ak lengkap	lengkap			1. E-Ticket 2. Receipt Ticket 3. Voucher dan Invoice Hotel 4. Bukti Pembayaran 5. Undangan	10 Menit	Dokumen reimburse lengkap	
5	Mengajukan reimburse tiket dan akomodasi dosen tamu ke PUMK					1. E-Ticket 2. Receipt Ticket 3. Voucher dan Invoice Hotel 4. Bukti Pembayaran 5. Undangan 6. Form hr non UGM	10 Menit	Dokumen reimburse tersampaikan lengkap	
	Memverifikasi kelengkapan dokumen <i>reimburse</i> , ika dokumen tidak lengkap, maka akan dikembalikan ke PIC, dokumen lengkap, maka PUMK akan melakukan reimburse ke dosen tamu/penguji tugas akhir			tidak lengkap lengk	ар	1. E-Ticket 2. Receipt Ticket 3. Voucher dan Invoice Hotel 4. Bukti Pembayaran 5. Undangan 6. Form hr non UGM	10 Menit	Dokumen reimburse terverifikasi	
7	Melakukan pembayaran biaya <i>reimburse</i> ke dosen tamu dan konfirmasi kepada PIC					1. E-Ticket 2. Receipt Ticket 3. Voucher dan Invoice Hotel 4. Bukti Pembayaran 5. Undangan 6. Form hr non UGM	1-7 Hari kerja	Bukti pembayaran reimburse	

			Pelaksana			Mu	tu Baku		
No.	Uraian Kegiatan	PIC	Dosen Tamu	PUMK Prodi	KKA/Driver	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
8	Memberitaukan kepada dosen tamu bahwa reimburse sudah dibayarkan	1	<b></b>			Bukti bayar reimburse	5 Menit	Bukti pembayaran reimburse sudah terlaksana	
9	Mengajukan permohonan petugas <i>driver</i> ke KKA					I. Identitas dosen tamu     Jadwal penjemputan     Lokasi penjemputan	5 menit	Mendapatkan driver	
10	Menugaskan driver untuk mejemput dan mengantar dosen tamu/penguji tugas akhir, .jika driver yang ditugaskan tidak bisa, maka PIC akan memesakan ojek online. Driver bisa, maka KKA akan mengirimkan nama driver kepada PIC				tidak bisa bisa	Identitas dosen tamu     Jadwal penjemputan     Lokasi penjemputan	10 menit	Nama driver	Jika <i>driver</i> bertugas di luar jam kerja, maka PIC memroses surat tugas dan honorarium lembur
11	Mengirimkan E-Ticket, Voucher Hotel, nama dan no. kontak driver ke dosen tamu		<b>—</b>			E-Ticket     Voucher dan Invoice Hotel     Nama dan no. kontak driver	5 Menit	Dokumen tersampaikan lengkap	
12	Melakukan koordinasi dengan <i>Driver</i> terkait identitas dan teknis penjemputan dosen tamu/penguji tugas akhir					I. Identitas dosen tamu     Jadwal penjemputan     Lokasi penjemputan	5 menit	Informasi tersampaikan kepada <i>driver</i>	
13	Melakukan penjemputan dosen tamu		<b>→</b>			I. Identitas dosen tamu     Jadwal penjemputan     Lokasi penjemputan	1-2 hari	Dosen tamu/penguji tugas akhir sampai tujuan sesuai dengan rencana	Hal-hal yang perlu diperhatikan oleh driver 1. Memberikan kenyamanan kepada dosen tamu/penguji tugas akhir selama perjalanan 2. Responsif dengan kebutuhan dosen (cth: membantu membawa barang) 3. Memberikan informasi dengan jelas posisi penjemputan kepada dosen 4. Tepat waktu 5. Menyapa dengan ramah 6. Profesional dan sabar

<b>DT</b> -	Washing Wandship	Pelaksana				Mutu Baku			W. d
No.	Uraian Kegiatan	PIC	Dosen Tamu	PUMK Prodi	KKA/Driver	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
	B. Jika tiket dan akomodasi dosen tamu/penguji tugas akhir dipesankan oleh Prodi Mengkonfirmasi kepada dosen tamu/penguji ujian tugas akhir terkait pemesanan tiket dan akomodasi								
1	Mencari informasi mengenai tiket dan akomodasi untuk dosen tamu/penguji tugas akhir					Jadwal keberangkatan dan kepulangan dosen tamu     Jenis transportasi     Informasi hotel	1 jam	Informasi transportasi dan akomodasi yang akan digunakan	
	Melakukan konfirmasi pemesanan Tiket dan Akomodasi dosen tamu berdasarkan informasi yang diperoleh, jika jadwal keberangkatan, jenis transportasi, akomodasi, dll tidak sesuai, maka kembali ke PIC. Jika jadwal keberangkatan, jenis transportasi, akomodasi, dll sesuai, maka akan diproses lebih lanjut	ti	dak sesuai			Jadwal keberangkatan dan kepulangan     Nama hotel     Nama Kereta/pesawat	1-2 hari	Konfirmasi mengenai tiket dan akomodasi	
	Melakukan pemesanan Tiket dan Akomodasi dosen tamu/penguji tugas akhir		sesuai			1. Form Hr non UGM 2. KTP 3. NPWP 4. Foto halaman pertama buku tabungan 5. Informasi pemesanan dari dosen tamu/ penguji tugas akhir	1-2 jam	Kode booking tiket dan voucher hotel	
4	Mengajukan tagihan pembayaran biaya tiket dan akomodasi dosen tamu ke PUMK Prodi					Virtual account penyedia jasa     Undangan	10 Menit	Dokumen tersampaikan lengkap	
	Memverifikasi data/dokumen, jika data/dokumen tidak lengkap, maka akan kembali ke PIC. Jika lengkap, maka pemesanan akan diproses			tidak lengkap lengkap		Virtual account penyedia jasa     Undangan	10 Menit	Dokumen terverifikasi PUMK	
6	Membayar tagihan biaya tiket dan akomodasi					Virtual account penyedia jasa     Undangan	10 Menit	Hotel dan transportasi sudah dibayarkan	
		1							

BT -	Waster Wartston	Pelaksana			Mutu Baku				
No	. Uraian Kegiatan	PIC	Dosen Tamu	PUMK Prodi	KKA/Driver	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
12	Melakukan koordinasi dengan <i>Driver</i> terkait identitas dan teknis penjemputan dosen tamu/penguji tugas akhir	1				Identitas dosen tamu     Jadwal penjemputan     Lokasi penjemputan	5 menit	Informasi tersampaikan kepada <i>driver</i>	
13	Melakukan penjemputan dosen tamu					I. Identitas dosen tamu     Jadwal penjemputan     Lokasi penjemputan		Dosen tamu/penguji tugas akhir sampai tujuan sesuai dengan rencana	Hal-hal yang perlu diperhatikan oleh driver 1. Memberikan kenyamanan kepada dosen tamu/penguji tugas akhir selama perjalanan 2. Responsif dengan kebutuhan dosen (cth: membantu membawa barang) 3. Memberikan informasi dengan jelas posisi penjemputan kepada dosen 4. Tepat waktu 5. Menyapa dengan ramah

#### Keterangan:

- 1 PIC adalah tenaga kependidikan sebagai admin di Drodi;
  2 Dosen tamu adalah dosen yang diundang untuk mengajar karena keahlian khusus yang dimilikinya, dan dalam waktu terbatas

Reviewer				
Nama				
Jabatan				
Tanggal				
Tanda tangan				